

# MANUAL DE CULTURA ORGANIZACIONAL

Realizado por:

Cesar Eduardo Díaz Rodríguez 227016

Gael Enrique Muro Carrillo 229526

Mitzy Giselle Montillo Cruz 230723





# INTRODUCCIÓN

El presente manual tiene como objetivo establecer y comunicar los principios, valores y normas que guían el comportamiento organizacional de OXXO. A lo largo de este documento, se abordarán los elementos fundamentales que conforman la cultura de esta reconocida cadena de tiendas de conveniencia, proporcionando un marco de referencia para todos los colaboradores.

# OBJETIVO 1

Fortalecer la identidad organizacional de OXXO a través de la difusión de sus valores y prácticas internas.

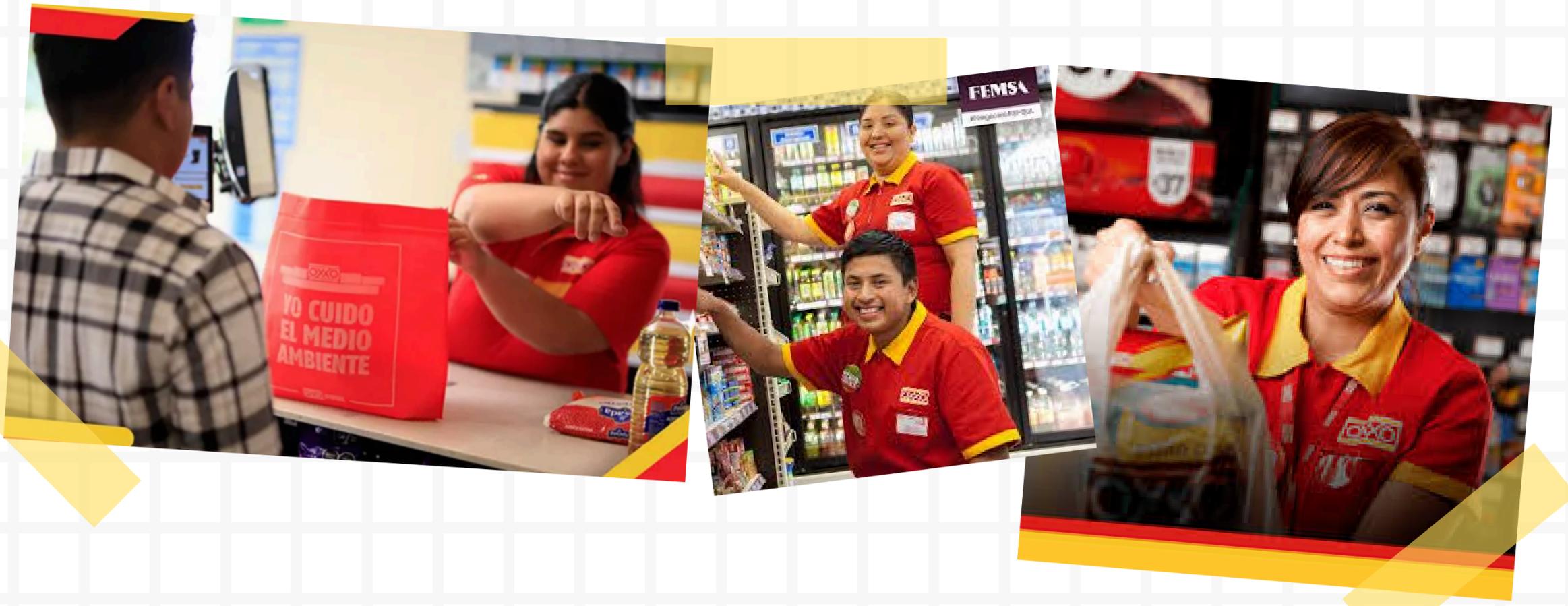
# OBJETIVO 2

Promover el compromiso y la responsabilidad entre los colaboradores para el logro de los objetivos empresariales.

# OBJETIVO 3

Facilitar la integración de nuevos empleados mediante el conocimiento de los principios fundamentales de la empresa.





# CULTURA ORGANIZACIONAL

**Servicio al Cliente:** OXXO se enfoca en brindar una experiencia de compra rápida, accesible y amigable. Esto se refleja en la capacitación continua de sus colaboradores para garantizar una atención eficiente y cordial.

# INNOVACIÓN Y EFICIENCIA

La empresa busca constantemente innovar en sus procesos y servicios, utilizando tecnología para mejorar la gestión de inventario, la logística y la experiencia del cliente.





# Nuestra Comunidad

## COMPROMISO SOCIAL

OXXO tiene programas de responsabilidad social enfocados en el apoyo a la comunidad y el cuidado ambiental, como el uso eficiente de recursos y la promoción de prácticas sostenibles.

# DESARROLLO DE TALENTO

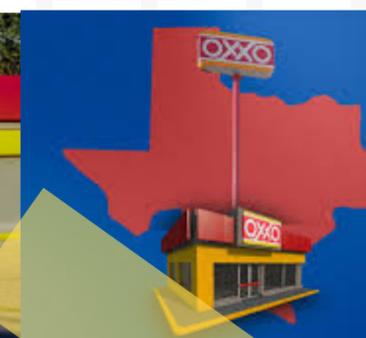
Se enfoca en el crecimiento profesional de sus empleados mediante capacitación constante y programas de desarrollo de habilidades.



# TRABAJO EN EQUIPO



La colaboración y el respeto entre los miembros del equipo son fundamentales, promoviendo un ambiente laboral inclusivo y equitativo.



# Directorio

- Director General: Juan Pablo Ramírez González
  - ✉ Correo electrónico: [jpramirez@oxxo.com.mx](mailto:jpramirez@oxxo.com.mx)
  - ☎ Teléfono: (81) 1234-5678
  - 📍 Ubicación: Oficina Central Monterrey, NL
- Recursos Humanos: María Fernanda López
  - ✉ Correo electrónico: [mflopez@oxxo.com.mx](mailto:mflopez@oxxo.com.mx)
  - ☎ Teléfono: (81) 9876-5432
  - 📍 Ubicación: Oficina Central Monterrey, NL
- Coordinador de Operaciones: José Luis Martínez
  - ✉ Correo electrónico: [jlmartinez@oxxo.com.mx](mailto:jlmartinez@oxxo.com.mx)
  - ☎ Teléfono: (81) 4567-8910
  - 📍 Ubicación: Oficina Regional Guadalajara, JAL
- Supervisor de Tiendas: Ana Karen Hernández
  - ✉ Correo electrónico: [akhernandez@oxxo.com.mx](mailto:akhernandez@oxxo.com.mx)
  - ☎ Teléfono: (81) 6543-2109
  - 📍 Ubicación: Sucursal Monterrey Centro