

Manual de Bienvenida

OXXO

Realizado por:

Cesar Eduardo Díaz Rodríguez 227016

Gael Enrique Muro Carrillo 229526

Mitzy Giselle Montillo Cruz 230723

INTRODUCCIÓN

¡Te damos la más cordial bienvenida a la familia OXXO!

Nos emociona que formes parte de nuestro equipo y estamos seguros de que juntos lograremos grandes cosas.

En este manual encontrarás información clave sobre nuestra empresa, cultura, valores y normas de trabajo. Nuestro objetivo es brindarte las herramientas necesarias para que tu integración sea exitosa y tu experiencia laboral sea enriquecedora.

En OXXO, creemos en el trabajo en equipo, el respeto y la excelencia en el servicio. Estamos aquí para apoyarte en cada paso de tu camino con nosotros.



¡Bienvenido y mucho éxito en esta nueva etapa!

OBJETIVOS

01

Dar a conocer la empresa

Proporcionar a los nuevos colaboradores información esencial sobre la empresa para que su adaptación sea rápida y sencilla.

02

Transmitir la cultura organizacional

Dar a conocer la misión, visión, valores y principios que rigen el trabajo en OXXO, fomentando un sentido de pertenencia.

03

Normas y políticas

Informar sobre las reglas internas, procedimientos y expectativas en cuanto a desempeño, conducta y seguridad en el trabajo.

INSTALACIÓN

Recorrido por OXXO



INSTALACIONES Y ACTIVIDADES

◆ Recorrido por la empresa

OXXO cuenta con miles de tiendas, oficinas administrativas, centros de distribución y bodegas en distintos países, garantizando un servicio eficiente y abastecimiento continuo.

◆ Actividades y ambiente laboral

Valoramos el bienestar de nuestros empleados, promoviendo un ambiente de trabajo positivo con actividades recreativas, dinámicas de integración y programas de incentivos.

🏆 Logros y reconocimientos recientes:

- ✓ Expansión de más de 20,000 tiendas en Latinoamérica.
- ✓ Implementación de tecnología para mejorar la eficiencia operativa.
- ✓ Premios por compromiso con la sustentabilidad y la responsabilidad social.

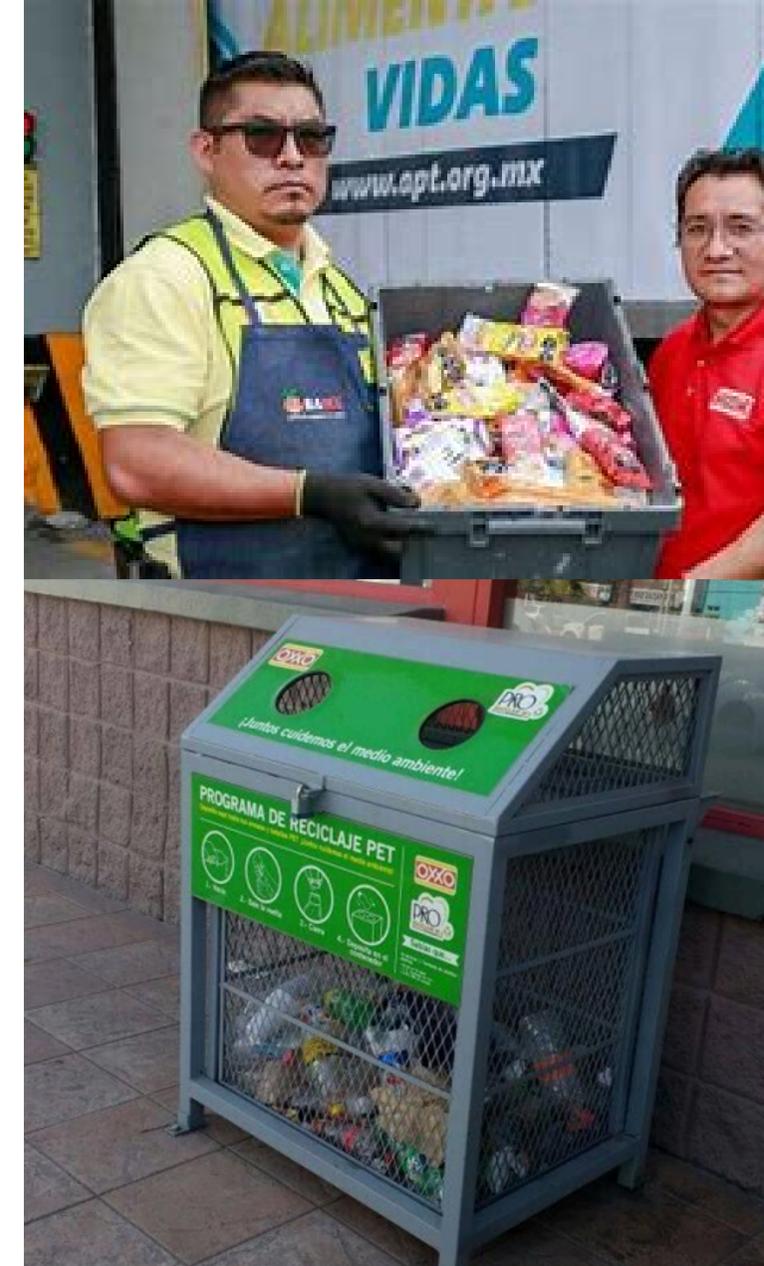
COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

OXXO se compromete con el desarrollo sostenible a través de diversas iniciativas ecológicas:

- 🌱 **Energía renovable:** Uso de paneles solares en algunas sucursales y sistemas de eficiencia energética.
- ♻️ **Reciclaje y reducción de residuos:** Implementación de contenedores de reciclaje y eliminación progresiva de plásticos de un solo uso.
- 💧 **Optimización del consumo de agua:** Estrategias para reducir el gasto hídrico en operaciones diarias.
- 🌍 **Responsabilidad social:** Programas de reforestación y educación ambiental en comunidades.

Resultados:

- ✓ Disminución de la huella de carbono.
- ✓ Reducción del desperdicio de materiales.
- ✓ Contribución al desarrollo sustentable de las comunidades.



ORGANIGRAMA



Director general.



Gerente de Área



Gerente regional



Supervisor de tienda



Encargados de tienda



Colaboradores

DIRECTORIO

- **C.E.O de OXXO**

☎ Juan Pérez – juan.perez@oxxo.com

- **Director de Operaciones**

☎ María González – maria.gonzalez@oxxo.com

- **Director de Expansión y Desarrollo**

☎ Carlos Ramírez – carlos.ramirez@oxxo.com

- **Director de Mercadotecnia y Comercialización**

☎ Laura Sánchez – laura.sanchez@oxxo.com

- **Director de Recursos Humanos**

☎ Fernando Torres – fernando.torres@oxxo.com

- **Director de Finanzas y Administración**

☎ Ana López – ana.lopez@oxxo.com

- **Sede corporativa de OXXO.**

📍 Ubicación:

FEMSA Comercio (OXXO)

Av. General Anaya 601 Pte.,

Colonia Bella Vista,

Monterrey, Nuevo León, México.

☎ Teléfono general de FEMSA:

+52 (81) 8328-6000